

Pennsylvania Courts are committed to providing services to all members of the community.

- Federal and state law require the court to provide language assistance.
- You have a right to complain if you had a problem getting court services because you do not speak English well.
- No action will be taken against you for making a complaint.

How Can I Make a Complaint?

You can follow any of these steps.

- Give this form to a court employee.
- Contact the Coordinator for Court Access at the Administrative Office of Pennsylvania Courts (AOPC).
Mary Vilter, Esq.
1515 Market Street, Suite 1414
Philadelphia, PA 19102
phone: 215.560.6300, fax: 215.560.5485
mary.vilter@pacourts.us
- Contact the United States Department of Justice (DOJ).
Federal Coordination and Compliance Section
Civil Rights Division
U.S. Department of Justice
950 Pennsylvania Avenue NW
Washington, D.C. 20530
(888) 848-5306

Los Tribunales de Pennsylvania están comprometidos a brindar servicios a todos los miembros de la comunidad.

- Las leyes federales y estatales exigen que el tribunal brinde asistencia lingüística.
- Usted tiene derecho a presentar una queja si tuvo un problema para recibir servicios del tribunal debido a que no habla bien inglés.
- No se tomará ninguna medida en su contra por presentar una queja.

¿Cómo puedo presentar una queja?

Puede seguir cualquiera de estos pasos:

- Entregue este formulario a un empleado del tribunal.
- Comuníquese con el Coordinador de Acceso a los Tribunales en la Oficina Administrativa de Tribunales de Pennsylvania. (AOPC)
Mary Vilter, Esq.
1515 Market Street, Suite 1414
Philadelphia, PA 19102
Teléfono: 215.560.6300, fax: 215.560.5485
mary.vilter@pacourts.us
- Comuníquese con el Departamento de Justicia de los Estados Unidos (DOJ)
Federal Coordination and Compliance Section
Civil Rights Division
U.S. Department of Justice
950 Pennsylvania Avenue NW
Washington, D.C. 20530
(888) 848-5306

Please provide any additional information here/Favor de proveer información adicional aquí: